



BILLETTERIE PRO OYONNAX RUGBY

MOTS CLÉS

PROPRIÉTAIRE DE LA COMMANDE : ENTREPRISE / PERSONNE À L'INITIATIVE DE LA COMMANDE

BÉNÉFICIAIRE : DESTINATAIRE DU BILLET

DÉLÉGATAIRE : PERSONNE À QUI LA GESTION DU BILLET EST CONFIEE

STATUT DU BILLET

BILLET DÉLÉGUÉ : BILLET DONT LA GESTION À ÉTÉ DÉLÉGUÉE À UN TIERS

BILLET REÇU : BILLET QUI VOUS À ÉTÉ DÉLÉGUÉ

BILLET ÉMIS : BILLET TRANSFÉRÉ OU TÉLÉCHARGÉ

BILLET NON ATTRIBUÉ : BILLET N'AYANT ÉTÉ NI TÉLÉCHARGÉ, NI TRANSFÉRÉ, NI DÉLÉGUÉ

ACTIONS POSSIBLES SUR LES BILLETS

MODIFIER LE BÉNÉFICIAIRE : NOM, PRÉNOM, E-MAIL



TÉLÉCHARGER UN BILLET : PDF – NÉCESSITE D'AVOIR UN BÉNÉFICIAIRE



TRANSFÉRER UN BILLET : E-MAIL AVEC PIÈCE JOINTE PDF OU INVITATION RSVP



DÉLÉGUER UN BILLET : ENVOYER À UN TIERS POUR GESTION



REFUSER/REPRENDRE UN BILLET : UNIQUEMENT SI NON TRANSFÉRÉ/TÉLÉCHARGÉ



ACTIONS MULTIPLES : APPLIQUER UNE MÊME ACTION À PLUSIEURS BILLETS SÉLECTIONNÉS



ENVOYER VOS PLACES

TRANSFÉRER UN BILLET : ENVOI D'UN E-MAIL VIA HUBBER PRO, LES PLACES SERONT EN PIÈCE JOINTE AU FORMAT PDF

DÉLÉGUER UN BILLET : ENVOI D'UN E-MAIL VIA HUBBER PRO OFFRANT À VOTRE INVITÉ UN ACCÈS À LA PLATEFORME AFIN DE GÉRER SES BILLETS (EX : MODIFICATIONS DU NOM ET DU PRÉNOM)

LES PLUS DE LA DÉLÉGATION

L'invité peut **visualiser ses places sur le plan** et les **télécharger en toute autonomie**.

En cas d'erreur, vous avez la possibilité de **recupérer les billets non téléchargés** par le délégataire.

En cas de litige, les équipes billetterie peuvent **plus facilement identifier le problème** et le solutionner.

LIMITES

LE TÉLÉCHARGEMENT EST LIMITÉ À 50 BILLETS EN UNE SEULE FOIS.

LE TRANSFERT GÉNÈRE DES EMAILS AVEC MAXIMUM 10 BILLETS EN PIÈCE JOINTE (UN FICHIER PAR BILLET, SOIT 10 FICHIERS)

SI LE TRANSFERT CONCERNE 30 BILLETS, 3 EMAILS SERONT ENVOYÉS AU DESTINATAIRE AVEC 10 BILLETS CHACUN. LES EMAILS SERONT NUMÉROTÉS : 1/3, 2/3 ET 3/3



**EN CAS DE PROBLÈME, VOUS POUVEZ CONTACTER DIRECTEMENT VOTRE COMMERCIAL
OU L'ÉQUIPE BILLETTERIE :**

BILLETTERIE@OYONNAXRUGBY.COM